

## ロシア

### 営業・交渉 - 信頼を築くための“てこ”とヒント (MWSカントリープロフィール簡易版)

#### バリュー(価値観)

- 1 - 信頼性&柔軟性
- 2 - 名誉, 誇り, 対面
- 3 - 勇気, 恐れを知らない
- 4 - 親密さ
- 5 - 相対性&順応性

MWS モデリング	ロシア
1 - パワーディスタンス (1=低 vs. 7=高)	7
2 - 集団主義 <sup>(1)</sup> vs. 個人主義 <sup>(7)</sup>	3*
3 - 演繹法 <sup>(1)</sup> vs. 帰納法 <sup>(7)</sup>	4
4 - 普遍主義 <sup>(1)</sup> vs. 個別主義 <sup>(7)</sup>	6
5 - 単時系 <sup>(1)</sup> vs. 複時系 <sup>(7)</sup>	6
6 - ローコンテキスト <sup>(1)</sup> vs. ハイコンテキスト <sup>(7)</sup>	5*

\*世代による格差大

#### 言語的・非言語的コミュニケーション

すべきこと	してはならないこと
相手を知る(親密に, ロシア人の観点から)努力をすること	関係構築の際に不平等な態度(自分の地位が上であることを示唆するような態度)を取るのを避けること
信頼のあるパートナーや友人のネットワークに積極的に加わること	過剰な売り込み, 非現実的になるのは避けること。通常, 皮肉的・悲観的に受け取られます
ロシア人のビジネスパートナーとの関係構築・維持のためには, 理性と感情の両方を混ぜて使用すること	直接的な批判を受けたからといって, 攻撃をされたと思ったり, 腹を立てるのは避けること。強引な態度に否定的な反応をとらないように。“niet” は常に“ノー”を意味するとは限りません
ロシア人が自信をなくしたまたは自己評価が低い場合の様々な場面での表現への対処法を学ぶこと	人間関係を構築する際(業務終了後や一緒に飲むといった場合を含め), 汚職, オリガルヒ, 貧困, 同性愛嫌悪, アルコール依存症, ユダヤの歴史等の難しい話題は避けること